REGULAMIN PROGRAMU 801+
„Nie wylewam skarbu w błoto”

Cel Programu: Zmniejszenie zużywania wody sieciowej do podlewania ogrodów.

Grupa docelowa: Odbiorcy wody od ZWiK Sp. z o.o. w Oławie.

Zasady Programu:

1. Organizatorem Programu jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie z siedzibą w Oławie przy ul. 3 Maja 30 (dalej ZWiK).
2. Uczestnikiem Programu są indywidualni Odbiorcy wody od ZWiK (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, które zawarły ze ZWiK umowę o zaopatrzenie w wodę) i posiadają wodomierz do pomiaru ilości wody zużytej bezpowrotnie (wodomierz ogrodowy).
3. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, ZWiK oferuje częściowe rozliczenie w ramach świadczonych usług dostawy wody i odbioru ścieków do usługi wykonania studni na nieruchomości Uczestnika celem umożliwienia mu poboru z niej wody do celów ogrodowych zamiast zużywania wody z sieci wodociągowej.
4. Chcąc uzyskać rozliczenie w ramach Programu, Uczestnik zobowiązany jest przesłać na adres siedziby ZWiK lub adres email: kontakt@OlawaDbaOWode.pl Deklarację na druku według załącznika nr 1, w którym:
   a) zgłosi chęć rezygnacji z pobierania wody sieciowej do podlewania ogrodu,
   b) poinformuje, iż zamierza wykonać własną studnię ogrodową.
5. Po uzyskaniu od ZWiK potwierdzenia spełnienia warunków przystąpienia do Programu, Uczestnik będzie mógł wybudować studnię i ubiegać się o uzyskanie zwrotu w ramach rozliczenia świadczonych usług dostawy wody i odbioru ścieków.
6. W zależności od udokumentowania przez Uczestnika kosztów poniesionych na budowę studni, rozliczenie będzie udzielane w następujących kwotach:
   a) 801 zł netto – w przypadku wykonania studni o głębokości przekraczającej 10 metrów głębokości i przedstawienia z tego tytułu faktury VAT;
   b) 701 zł netto – w przypadku wykonania studni do głębokości 10 metrów i przedstawienia z tego tytułu faktury VAT;
   c) 501 zł netto – w przypadku wykonania studni bez udokumentowania kosztów wykonania.
7. Rozliczenie kosztów budowy studni ze świadczonymi usługami dostawy wody i odbioru ścieków zostanie zrealizowane po spełnieniu przez Uczestnika warunków opisanych w niniejszym Regulaminie, co Uczestnik poświadczy w Oświadczeniu według załącznika nr 2.
8. ZWiK zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji z Oświadczenia nr 2 przed uwzględnieniem rozliczenia.

9. Po złożeniu przez Uczestnika wymaganych dokumentów rozliczanie będzie następować począwszy od pierwszej faktury za świadczone przez ZWiK usługi aż do czasu całkowitego rozliczenia uznanego kosztu budowy studni.
10. Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu rozliczenia w przypadku:
    a) niewywiązania się Uczestnika z postanowień Oświadczenia,
    b) złożenia Oświadczenia zawierającego nieprawdziwe informacje,
    c) złożenia w terminie do 5 lat od przedstawienia Oświadczenia, wniosku o rozliczanie ilości wody bezpowrotnie zużytej.
11. Uczestnik wyraża zgodę na wykonanie przez ZWiK zdjęć oraz krótkich nagrań wideo z jego udziałem w celu opublikowania w mediach dla promocji Programu.
12. Składając zlecenie wykonania usługi Uczestnik przystępuje do Programu czym wyraża zgodę na wszystkie zasady w nim opisane, w tym na publiczne wykorzystanie jego wizerunku oraz jego nieruchomości do kontynuowania kampanii zachęcającej innych Odbiorców do przystąpienia do Programu.
13. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Programu, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie do upływu 14 dni od jego zakończenia.
14. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych.
15. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
16. Reklamacja powinna być dostarczona do siedziby ZWiK.
17. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 14 dni od daty wpływu.
18. Od decyzji ZWiK nie przysługuje odwołanie.
19. Regulamin niniejszego Programu ZWiK zamieścił na stronie internetowej www.OlawaDbaOWode.pl
20. Program trwa do dnia 30 czerwca 2025 roku lub do wyczerpania przeznaczonych na Program środków.